



بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح درس دانشکده دندانپزشکی نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۲

طرح درس روزانه کارگاهی

عنوان: آموزش مهارت های ارتباطی بالینی تعداد واحد: ۱ واحد تعداد ساعات آموزشی: ۱۷ ساعت	رشته و مقطع تحصیلی دانشجویان: دکترای حرفه ای دندانپزشکی / ترم ۵	محل اجرا: دانشکده دندانپزشکی	نام مدرس / مدرسین: دکتر آرزو آقاچوک زاده دکتر آزاده بابائی
--	--	---------------------------------	--

• شرح درس:

در این درس به موارد مرتبط با توانمندسازی دانشجویان در زمینه نحوه مراجعه با بیماران مختلف و نحوه برقراری ارتباط با آن ها پرداخته می شود.

• هدف کلی:

آشنایی و کسب برقراری مهارت ارتباطی در علوم پزشکی برای دانشجویان

• وظایف ومقررات:

پاسخ گویی به تکالیف و انجام فعالیت های گروهی تعیین شده، رعایت نظم در کلاس و حضور به موقع

• ارزشیابی فعالیت دانشجوی در طی دوره:

۵ نمره : فعالیت کلاسی و کارهای گروهی

۱۵ نمره: آزمون نهایی

• منابع مطالعاتی:

1- Communication skills for dental health care providers: Brendan Young L

کتاب مهارت های ارتباطی در پزشکی، نویسنده مارگریت لوید، ترجمه: احمد رضا زمانی، انتشارات علوم پزشکی اصفهان

۲- مبانی برقراری ارتباط بیمار و پزشک / سعیده غفاری فر و دیگران



بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح درس دانشکده دندانپزشکی نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۲

طرح درس روزانه کارگاهی

• توانمندی های مورد انتظار از دانشجو بر اساس سند توانمندی های پزشکی عمومی:

- ✓ دانشجو بتواند ارتباط را تعریف کند
- ✓ دانشجو بتواند ارتباط موثر بین پزشک و بیمار را توضیح دهد
- ✓ دانشجو بتواند اهمیت، ضرورت و اهداف ارتباط را در عمل نشان دهد
- ✓ دانشجو بتواند استفاده ماهرانه از عناصر کلامی و غیر کلامی، اجزای ارتباط، همدلی و گوش دادن فعال را با هم در عمل نشان دهد و ایفای نقش کند
- ✓ دانشجو بتواند راهکارهای بهبود ارتباط کلامی و غیر کلامی در ارتباطات پزشک و بیمار را بشناسد
- ✓ دانشجو بتواند موانع ارتباط مؤثر پزشک و بیمار را بشناسد و آن را آنالیز و مدیریت کند
- ✓ دانشجو بتواند کاستی ها و بیماری های ارتباطی را بشناسد و تشخیص دهد
- ✓ دانشجو بتواند استفاده از مهارت های غیر کلامی در ارتباطات غیر شفاهی را نشان دهد
- ✓ دانشجو بتواند مراحل و اجزای ارتباط موثر بیمار با تیم پزشکی را بشناسد و به طور عملی تمرین کند
- ✓ دانشجو بتواند درک دیدگاه بیمار حین مصاحبه را درک کند و آن را توضیح دهد
- ✓ دانشجو بتواند نحوه چگونگی تشخیص و راهکارهای درمانی مختلف بین پزشکان و رشته های مختلف را درک کند
- ✓ دانشجو بتواند نحوه تشخیص و راهکارهای درمانی مختلف بین پزشکان و رشته های مختلف را ایفای نقش کند
- ✓ دانشجو با اصول و روش های مصاحبه انگیزشی آشنا شود
- ✓ دانشجو بتواند روش های مصاحبه انگیزشی به طور عملی تمرین کند



بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح درس دانشکده دندانپزشکی نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۲

طرح درس روزانه کارگاهی

فعالیت‌های آموزشی روزانه در واحد آزمایشگاهی-کارگاهی

روزهای کارآموزی	فعالیت دانشجوی
روز اول مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۱۸: دکتر آقا کوچک زاده	روز اول: نیاز به برقراری ارتباط پزشک بیمار و راهکارهای بهبود آن
روز دوم مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۲۵: دکتر آقا کوچک زاده	روز دوم: گفتگو
روز سوم مورخ ۱۴۰۱/۱۲/۲: دکتر آقا کوچک زاده	روز سوم: ارائه فعالیت گروهی مربوط به مطالب پیشین و تمرین مهارت های ذکر شده
روز چهارم مورخ ۱۴۰۱/۱۲/۹: دکتر آقا کوچک زاده	روز چهارم: گردآوری اطلاعات از بیماران
روز پنجم مورخ ۱۴۰۱/۱۲/۱۶: دکتر آقا کوچک زاده	روز پنجم: تبادل اطلاعات
روز ششم مورخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۳: دکتر آقا کوچک زاده	روز ششم: ارائه فعالیت گروهی مربوط به مطالب پیشین و تمرین مهارت های ذکر شده
روز هفتم مورخ ۱۴۰۲/۱/۱۵: دکتر بابائی	روز هفتم: راهنمای ایجاد ارتباط با کودکان و نوجوانان
روز هشتم مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲: دکتر بابائی	روز هشتم: ارتباط با خانواده بیمار
روز نهم مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۹: دکتر بابائی	روز نهم: ارائه فعالیت گروهی مربوط به مطالب پیشین و تمرین مهارت های ذکر شده
روز دهم مورخ ۱۴۰۲/۲/۵: دکتر بابائی	روز دهم: اشتباهات، شکایات و دادخواهی ها
روز یازدهم مورخ ۱۴۰۲/۲/۱۲: دکتر بابائی	روز یازدهم: توافق بر سر تشخیص و راهکارهای درمانی برقراری ارتباط با بیماران همکاران
روز دوازدهم مورخ ۱۴۰۲/۲/۱۹: دکتر بابائی	روز دوازدهم: ارائه فعالیت گروهی مربوط به مطالب پیشین و تمرین مهارت های ذکر شده
روز سیزدهم مورخ ۱۴۰۱/۳/۲: دکتر آقا کوچک زاده	روز سیزدهم: خبرهای بد و تکان دهنده
روز چهاردهم مورخ ۱۴۰۲/۳/۹: دکتر آقا کوچک زاده	روز چهاردهم: درک دیدگاه بیمار حین مصاحبه (ارتباط برقرار کردن با بیماران با فرهنگ های متفاوت)
روز پانزدهم مورخ ۱۴۰۱/۳/۱۶: دکتر آقا کوچک زاده	روز پانزدهم: مصاحبه انگیزشی (مشاوره های دشوار، مشکلات خاص در ارتباط پزشک و بیمار)
روز شانزدهم مورخ ۱۴۰۱/۳/۲۳: دکتر آقا کوچک زاده	روز شانزدهم: ارائه فعالیت گروهی مربوط به مطالب پیشین و تمرین مهارت های ذکر شده